

PIAGAM PELANGGAN

HAK-HAK DAN TANGGUNGJAWAB PESAKIT DAN KELUARGA

Perubatan Berkualiti Kerjasama antara anda dan kami

Pusat Perubatan Bukit Tinggi menyediakan pendekatan kesihatan yang lengkap demi memenuhi keperluan kesihatan anda. Bekerjasamalah dengan kami demi memastikan rawatan yang anda lalui sentiasa terbaik.

HAK-HAK PESAKIT

Hak untuk Maklumat

Setiap pesakit mempunyai hak untuk mendapatkan maklumat mengenai:

- Nama dan kelayakan profesional, Doktor/Profesional Penjagaan Kesihatan, merawatnya;
- Hak pesakit untuk mengenal pasti kakitangan (pakaian seragam, lencana dll);
- Keadaan kesihatannya, diagnosis, kemungkinan komplikasi, strategi pencegahan dan prognosis perubatan yang berkemungkinan;
- Anggaran kos rawatan atau perkhidmatan;
- Hak pesakit untuk mendapatkan bil terperinci.

Hak untuk Persetujuan

Setiap pesakit mempunyai hak untuk:

- Memberi atau menolak untuk menerima apa-apa cadangan rawatan / terapi / prosidur / pembedahan / pemindahan darah dan hak untuk menerima maklumat yang mencukupi dari doktor yang merawat; dan
- Mencari pendapat kedua sebelum memberi kebenaran yang diperlukan.

Hak untuk Memilih / Menyertai

Setiap pesakit mempunyai hak untuk:

- Membuat keputusan berkenaan hak untuk menerima atau menolak rawatan selepas dimaklumkan kesan pada keputusan tersebut. Pesakit boleh menolak rawatan selagi menyedari akan akibat menolak rawatan tersebut.
- Menukar doktor/pasukan merawat yang dikehendaki.

Hak untuk Kerahsiaan

Setiap pesakit mempunyai hak untuk:

- Kerahsiaan yang berpatutan ketika konsultasi dan pemeriksaan oleh doktor dan semasa menjalani rawatan dan semasa penyiasatan perubatan;

- Mempunyai laporan perubatan yang mempunyai maklumat sulit doktor dan pesakit dan mesti dirahsiakan melainkan diperlukan oleh undang-undang atau agensi insuran yang diberi kuasa;
- Hak pesakit untuk laporan perubatan.

Hak untuk Menghormati

Setiap pesakit mempunyai hak untuk:

- Menerima jagaan yang berpatutan tidak mengira bangsa, budaya, agama, umur, jantina atau kecacatan fizikal.
- Tidak diabaikan

Hak untuk Menjaga Kualiti

Setiap pesakit mempunyai hak untuk:

- Menerima daripada doktor yang merawatnya dan mengikut standard penjagaan profesional secara munasabah yang diharapkan daripada profesional yang berkelayakan dan dilayan sebagai individu yang bermaruah, berbudi bahasa dan belas kasihan.

Hak untuk Melegakan Kesakitan

Anda mempunyai hak untuk menilai kesakitan dan terlibat dalam keputusan berkenaan merawat penyakit anda.

Kos Jangkaan

Pesakit mempunyai hak untuk mengetahui kos jangkaan kemasukan ke hospital dan pekerja hospital hendaklah memberi maklumat berkaitan dari semasa ke semasa.

Mekanisme Aduan

Pesakit mempunyai hak mengemukakan aduan.

Pendermaan Organ

Sila maklumkan kepada doktor dan keluarga anda jika anda ingin menjadi penderma organ. Langkah-langkah yang perlu akan diambil untuk mengaktifkan proses ini apabila diperlukan. Walau bagaimanapun, anda mempunyai hak untuk mengubah keputusan ini pada bila-bila masa.

TANGGUNGJAWAB PESAKIT

Untuk membolehkan penguatkuasaan piagam ini berkesan, adalah penting bahawa pesakit mempunyai tanggungjawab untuk:

- Menyediakan sejarah dan maklumat yang lengkap dan tepat tentang kesihatan pesakit, termasuk keadaan semasa, penyakit lampau, kemasukan ke hospital, ubat-ubatan, produk semulajadi dan vitamin, dan apa-apa perkara lain yang berkaitan dengan kesihatan pesakit.
- Menyediakan maklumat yang lengkap dan tepat termasuk nama penuh, alamat dan maklumat lain.
- Ikuti pelan rawatan yang ditetapkan dan patuhi dengan teliti arahan yang diberikan dan hadiri temujanji susulan seperti yang diminta.
- Boleh bertanya soalan apabila dia tidak memahami apa yang dijelaskan oleh doktor atau ahli pasukan penjagaan kesihatan yang lain tentang diagnosis atau rawatan. Pesakit harus memaklumkan kepada doktor jika menjangkakan masalah dalam mengikuti rawatan yang ditetapkan atau sedang mempertimbangkan terapi alternatif.
- Terima tanggungjawab atas keputusan yang dibuat oleh Pesakit berkenaan rawatan.
- Mematuhi semua peraturan dan peraturan hospital.
- Mematuhi polisi LARANGAN MEROKOK.
- Melayan kakitangan hospital, pesakit lain, dan pelawat dengan sopan dan hormat.

- Mematuhi polisi pelawat untuk memastikan hak dan kesejahteraan semua pesakit. Bertimbang rasa terhadap tahap bunyi, privasi dan keselamatan. Senjata adalah dilarang di dalam premis hospital.
- Menepati masa sekiranya ada temu janji. Untuk membatalkan atau menjadualkan semula setakat yang mungkin lebih awal sekiranya berlaku pembatalan atau penjadualan semula janji temu.
- Tidak mengambil sebarang ubat sendiri tanpa pengetahuan doktor.

- Tidak memberi apa-apa ubat yang ditetapkan untuk pesakit kepada orang lain.
- Menyediakan maklumat yang lengkap dan tepat untuk tuntutan insurans dan bekerjasama dengan hospital semasa memproses tuntutan dan membuat pembayaran jika insuran tidak diluluskan.
- Berkommunikasi dengan penyedia penjagaan kesihatan jika keadaan pesakit bertambah teruk disebabkan tidak mengikut arahan doktor/pakar.
- Bayar perkhidmatan seperti tertera pada bil tepat pada masanya mengikut polisi hospital.
- Hormati situasi apabila keadaan pesakit lain mungkin lebih memerlukan daripada anda dan memahami bahawa Doktor mungkin perlu merawat mereka terlebih dahulu.